【レイハワイバケーションレンタル利用規約・条件】

※お申込み前に、必ずお読みください。

イーストマンハワイを通じて予約をされた場合、本利用規約・条件を了承、同意したことと致します。

利用規約･条件

この度は、レイハワイバケーションレンタルをご利用約頂き，誠にありがとうございます。Lei Hawaii Reatly（以下「当社」）が、本ウェブサイトを通じて運営するサービス（以下「本サービス」）の利用について、以下のとおり利用規約･利用条件を定めます。

ご予約･契約へ進まれる際にはあらかじめ全文をよく確認の上お進みください。予約をされた場合、あらかじめ本利用規約･利用条件を了承、同意したことといたします。

- バケレンはツアーではありませんので、コンドまではご自身で来ていただきます。
- ホテルのようなルームクリーニングはありません。長期滞在の場合はご自身で掃除をしていただく必要があります。
- 事前にアメニティでご用意しているもの（トイレットペーパーなどの消耗品も含む）がなくなった場合の補充はありません。
- 緊急対応以外のサービスは別途費用がかかります。
- 一泊当たりの宿泊料のほかに保証金やクリーニング費がかかります。ご予約の際は必ず合計金額を確認してください。
- バケレンは「他人の家を一時的に借りる」スタイルです。自分たちの勝手に何でもしていいというわけではありません。ものを壊したり、騒ぎすぎて近隣に迷惑をかけたりする行動はもちろん禁止です。コンドミニアムのルールとマナーを守り、ご自分のお家のようにご利用下さい。
- バケレンはあくまでも「自分たちの力で自分たちの旅をクリエイトする」ステイスタイルです。だからこそ「格安に泊まれる」というメリットと、「自分たちでする」というデメリットが共存しています。

  サービスコンシェルジュはおりませんので、+α のアメニティが必要な場合、現地のスーパーに買いに行く、虫が出たら自分たちで外に出すなど、滞在中は自分たちで生活していただく必要がございます。

  そういったメリット、デメリットを踏まえて、住むように滞在することを楽しめる人はぜひバケレンをお使いください。

1.利用者条件

お申し込みを行う代表者は、21 歳以上であること。また、すべての利用者は、ご予約の際にパスポートのコピーの提出とパスポートの提示が必要になります。提出いただいたコピーの返却は致しません。（予約の権利を他人に譲渡することや物件の又貸しはできません）

尚、利用者が以下のいずれかに該当する場合には、本サービスをご利用いただくことはできません。

- 電話番号、メールアドレス等の連絡先、および本サービス利用の際に必要な情報の提供をいただけない方。
- 当社および提携事業者より送信される電子メールや電話を受けられない方。
- 予約後もしくは利用中に以下①②③に該当することがが判明した場合、当社は事前の予告なしに当該のすべてのサービスを利用停止することができることとします。また、損害賠償請求等必要な法的措置を取ることができるものとします。

  ①本サービス利用の際の入力事項に、虚偽の記載があった方。

  ②反社会的勢力（暴力団員または暴力団･暴力団員と密接な関係を有する者）に該当する方

  ③暴力的行為、業務妨害行為等違法行為をされた方
- 当社が利用者として不適当と判断した方

2. 利用規約

チェックイン時間 ..... 3:00 pm

チェックアウト時間..... 10:00 am

チェックイン・チェックアウトの際、スタッフは原則立ち会いません。チェックイン時、物件によっては宿泊者を登録する必要がございます。そちらは各宿泊者の責任で行って頂く必要がございます。

管理会社であるレイハワイ不動産および賃貸人は、次のように同意します。賃貸人は 21 歳以上で、予約全体の責任者となります。宿泊施設の使用が許されるのは予約管理者と同じグループ（家族や友人等）のみとなり、施設の使用は上記のカテゴリに該当しない人に限られます。第三者が建物を占有または使用した場合、予約責任者は建物をすぐに退去するものとします。返金はありません。成人でない人には鍵の貸与はいたしません。

- ご予約

  予約は 1 年前までに予約することができますが、料金は予約が行われた年のみ有効となります。

- デポジットと支払い

  初回のお支払いは宿泊費全体の 50%をご予約時にクレジットカードに請求します。その際、デポジットか損害賠償保険を選択ください。2 回目の支払いは、チェックイン日の 60 日前に同クレジットカードに請求されます。

- 危険な行動

  バルコニーやユニット内でのバーベキューグリルのような火を発生させる行為は許可されていません。煙探知器の取り外し等は禁止です。調理するときはオーバーヘッドコンロファンを必ず使用してください。

- 年齢制限

  10 代のみの予約はできません。必ず成人の同伴が必要になります。予約管理者の子供でない限り、グループのメンバー全員が 21 歳である必要があります。ハワイ州法によって違反者は追い出されます。

- 虚偽申告

  予約の際に虚偽があった場合は、予約金の没収、損害賠償金の対象となります。当社は、賃貸契約を無作為に検査する権利を有します。責任のある成人（21 歳以上）が存在せず、無作為検査の 1 時間以内に清算できない場合は、費用の全額払い戻しや損害賠償金なしに、すべての居住者に直ちに退去するように求めることができます。

- ハウスキーピング

  毎日のメイドサービスはありません。リネンとタオルは含まれていますが、持ち出しは禁止です。トイレットペーパー、石鹸の用意はございます。チェックアウト後の一回分の清掃料金がかかります。砂の除去やテナントが引き起こした事象によって清掃が必要な場合は、追加の清掃料金が発生します。

- ユーティリティ

  一時的な電気、ガス、水道、ケーブル、または電話のストップに対する補償はありません。

- キー/コード

  全額支払いが確認でき次第、鍵の番号等のチェックイン情報をお送りします。

- 禁煙

  部屋内での喫煙は固く禁じられています。万が一喫煙した場合はデポジットは没収され、カーペットの掃除と消臭のための追加料金がかかります。

- 所有者エントリー

  オーナーまたはオーナーの代理人は、以下の状況で施設に入ることができます。緊急時、修理確認等のためのランダム検査、物件購入予定者の見学等。立ち入る場合は少なくとも 24 時間前に賃貸人に通知します（緊急検査または無作為検査の場合を除く）。

- 退去時ルール

  テナントは、敷地と部屋を清潔で整頓された入居時の状態に戻すことに同意します。退去時はすべての皿を洗い、すべてのゴミを外側のゴミ箱に捨ててください。万が一ユニットにゴミが残っている場合は 25 ドルの追加料金が発生します。

- ペット不可

  ペットは同伴できません。ペットの証拠がユニット内または施設内で見つかった場合は、家賃の払い戻しやデポジットの支払いなしに、直ちに退去する必要があります。

- チェックアウト時

  入居時の案内に記載する通りに鍵を返却してください。部屋はチェックイン時の状況に保ってください。 退去する際にはすべての電気を消して、すべてのブラインドを閉じてください。チェックアウト時間までに宿泊施設を退去しなければなりません。時間どおりにチェックアウトできなかった場合、クリーニングサービスに支障が生じる場合があります。

- 違法行為

  以下のいずれかに該当した場合施設を退去し、賃貸料および保証金は没収されます。 施設内で違法行為をし、施設に損害を与える、または近隣の財産のいずれかおよび近隣の静かに背渇する権利を妨害するその他の行為。

- 損害発生

  当社およびオーナーは、宿泊者やその所有物の損失、損傷、ケガに対していかなる責任も負いません。また、一時的な水、ガス、ケーブルの供給、電気、水道の供給の停止、天候、自然災害等によって生じた不都合について、一切責任を負いません。

- プール使用

  施設にコミュニティプールがある場合、特に濡れている時は滑りやすくなることに注意して使用してください。万が一、コミュニティプールおよびパティオエリアの使用でケガ等が発生した場合も自己責任となります。

- メンテナンス

  建物や設備に不具合がある場合はただちに当社に報告をお願いします。すぐに対応いたします。暖房、エアコン、家電製品、テレビ、ステレオ等のメンテナンスが必要な場合、返金はいたしません。

- リネン/タオル/用品

  リネンとタオルは用意してございますが、紛失または損傷したリネンはすべて、デポジットから差し引きます。また、最初のトイレットペーパーとシャンプー、石鹸は用意していますが補充はありません。当社は非常に低価格でユニットを提供しております。ご了承をお願いします。必要な場合は各自でご用意ください。健康上の問題があるため、水や食料のご用意はありません。

- パーキング

  ご案内書に記載している駐車場情報を確認してください。駐車場がある場合は、自己責任でスペースを使用してください。ボート、ジェットスキー、トレーラー、RV のスペースはありません。

- 電話

  お部屋に電話はありません。

レイハワイバケーションレンタルは本ウェブサイトを通じて安価にお部屋を提供しております。ホテルのような設備、備品、またサービスはございませんので、あらかじめご理解願います。

- 各お部屋毎のページに注意点やチェックイン、アウトタイム等を記載していますので必ずご確認ください。なお、すべての内容、料金は事前予告無しに変更されることがあります。
- 既定の時間以外のチェックイン、チェックアウトはレイトフィーの対象となります。
- チェックイン時、物件によっては宿泊者を登録する必要がございます。そちらは各宿泊者の責任で行って頂く必要がございます。
- チェックイン・チェックアウトの際、スタッフは原則立ち会いません。
- チェックイン時に無かった破損やカーペット、カーテン、ソファなどにシミ・汚れなどがあった場合、当該修理の金額を自動的にデポジットより引き落としいたします。万が一デポジットだけでは費用が不足する場合、お客さまのクレジットカードから費用を請求いたします。また、備品、カーペット等に破損・汚れが生じた場合は、滞在中に速やかに弊社までご報告ください。各損傷が報告なしにチェックアウトされた場合、デポジットより自動的に引き落としとなります。

- 現状ペット可のお部屋はございません。サービスアニマルの場合はアレルギーを持たれている別のお客様、またオーナー様もいますので、必ず予約前にご連絡下さい。サービスアニマルに関する認定書類の提出をして頂く必要がございます。事前に連絡がなくペット、サービスアニマルをお部屋に入室された場合、すぐに退去して頂き、特別の清掃代として 500 ドル、違約金として 500 ドルを登録頂いているクレジットカートより頂く事になります。
- 返却時に鍵を紛失されている場合は、1 本につき 200 ドルを請求いたします。
- ご予約確定後に日程などご変更される場合、チェックイン日が 60 日以降の場合、1回目は無料で変更が可能ですが、2回目以降は変更手数料 200 ドルとなります。
- チェックアウト時間にもかかわらずご退室されていない場合は、当日の宿泊費をデポジットより引き落としとなります。不足の場合　お客様のクレジットカードに費用を請求いたします。
- チェックアウト後に荷物が残っている場合、最大 3 日まで保管いたします。(ただし、保管期間分の宿泊代をいただきます。)　忘れ物があった場合などは必ずご連絡ください。荷物の発送・紛失・損傷の補償は致しかねますので予めご了承ください。
- お部屋内はすべて禁煙、土足厳禁となります。喫煙または部屋内の靴利用が判明しますと、清掃費としてデポジットを全額没収いたします。
- 各建物のハウスルールを必ず順守ください。ペット NG、パーティーNG 等のルールを違反された場合罰金$500 頂きます。喫煙などでお部屋を損傷された場合はその実費を頂きます。
- コンドミニアムのロビー、全室内、ラナイでの喫煙は禁止となっております。室内で喫煙の形跡（タバコの吸殻）、喫煙の匂いがした場合、違反金 500 ドルに加え、清掃会社からの請求金額をお支払いいただきます。又、喫煙により取り替える必要なものがあった場合、それに関する費用もお支払いいただきます。
- 予約、決済が完了された後で予約確定書、コンドミニアムのチェックイン方法などをメールでご連絡します。必ずそのメール l を保存頂き、確認の上チェクイン・チェックアウト等を行いください。**メールアドレスなどお間違えのないように記入ください。万がーメールが届かない場合、お手数ですが弊社までメールまたは電話でご連絡のほどよろしくお願い致します。**
- コンドミニアムはホテルのようなルームサービス(毎日の室内清掃、リネン・タオル交換等)やメイドサービスはありません。
- 良質なお部屋を安価にご提供しておりますので、お部屋を綺麗に使って頂くこと、緊急時以外のサポートは受けられないこと、備品・アメニティが最低限あることを理解の上、ご契約、ご利用ください。
- 利用者が不在の場合でも、管理の為に管理会社、セキュリティ会社が部屋に入室することがありますのでご了承ください。その際、基本的には事前に連絡いたしますが、緊急の場合は事前連絡なく入出させていただきます。最終了承を得ない状態でも連絡後時間が経過している場合はお部屋の点検を行います。
- フロントがあるコンドミニアムでも、ルームキーの受け渡しや、私物預かりベルボーイなどのサービスは原則受けられません。またお荷物はご自身で部屋まで運ぶ必要がございます。
- プール、BBQ スペース、フィットネスジム、駐車場、駐輪場、エレベーター、その他共有施設、周辺道路、バルコニー、窓、キッチン、お風呂、部屋内の利用などはコンドのルールをお守りの上ご利用下さい。小さなお子様連れのお客様は、お子様から目を離さないようにお願い致します。
- ビル、コンドミニアム、ホテル、戸建ての改修工事によりお部屋のラナイ、プール・ジャグジーなど共有施設が事前告知なく使用できなく場合がございます。予めご了承ください。ビルのメンテナンス作業によるお部屋の変更は受付しておりません。
- 弊社のスタッフが緊急以外の対応を宿泊客様のご依頼で行う場合、費用が発生いたします。(1 時間 20 ドル)
- 利用者以外の施設内、お部屋への立ち入りは一切禁止されております。
- 本ウェブサイトに掲示されている料金は予告無しに変更される場合もあります。
- バケーションレンタルはあくまで現状でのお部屋の貸出となります。室内設備・備品等に関して必ずしも使用できることを保障するものでありません。特定の設備がないことへのクレーム、オーナーへの交渉は一切受付できませんので、あらかじめご了承くださいませ。備え付け以外に必要な場合はお客様自身でご購入して頂く事になります。
- タオル、シーツは基本人数分をお部屋にご用意しております。洗濯で落ちないシミ・汚れ、紛失などされた場合は、当該補償額をご請求させていただく場合がございますので、予めご了了承くださいませ。

- タオルセットにはビーチタオルは含まれません。
- お貸し出ししたタオルはお部屋以外のビーチやプールなどでのご使用を禁止となります。
- 宿泊中にベッド、テーブル、ソファーなど室内の家具・備品を移動された場合は、チェックアウト時に必ず元の位置にお戻しください。チェックアウト後に家具・備品が元の位置に戻されていないことが確認できた場合、家具 1 つにつき 50 ドル（税別）の作業費を請求いたします。移動時に壁や、フロアー、家具などに損傷が起きた場合は修理費用を別途請求いたします。
- バスタブにお湯溜めする場合は、お湯を溢れさせないようにご注意ください。ご利用規約に反した場合は$500 ドルの罰金とその修理費もしくは清掃費を請求いたします。
- 退室時にはごみの破棄、使用後の食器の洗浄をお願いいたします。
- アメリカのトイレは日本のトイレと違い水圧が低く、パイプが細い為、一度にたくさんのトイレットペーパーを流すと、詰まりやすくなりますのでご使用は最低限にして、何回かに分けて流して下さい。
- 日本とは異なり、ハワイではラナイ（ベランダ）に洗濯物を干す行為は禁止となります。コンドミニアムからの注意勧告、罰金が発生した場合については弊社では責任を負いかねます。またラナイでの喫煙も禁止です。ゲストにてコンドミニアムからの罰金はお支払頂きますが、お支払が無い場合はお預かりのクレジットカードにてチャージさせて頂きます。
- 物件売却などオーナー側の事情により、ご宿泊中に限らずお部屋の見学をおこなう場合がございます。緊急の場合を除き、対象のお部屋を利用中のお客様へは前日までに弊社からお知らせいたします。予めご了承ください。
- 虫を部屋の内外で発見した事を理由の対応（物件に行き対応）、また予約、宿泊をキャンセルする事や、それを理由とした全額又は、一部の賃貸料を返金する事は致しかねます。
- 室内で法律違反を犯した（麻薬、覚醒剤所持、21 歳未満の飲酒、12 歳未満のお子様を 13 歳以上の保護者なしでの放置、等）場合は、＄1000 ドルの罰金を頂きます。また、法律違反を犯した時点での室内退去をして頂きます。その際ご宿泊代金の返金はございません。
- コンドミニアム内のサーフラックは使用できません。コンドミニアム内、エレベーター内、およびお部屋に持ち込む場合でも、サーフボードのサイズに関して制限されております。サイズによってコンドミニアムに持ち込めない場合は、お客様ご自身で建物外の有料ストレージサービスを利用されることをおすすめします。
- 宿泊する部屋への荷物の郵送、郵便物の配達、郵便受けの利用はできません。
- 宿泊先の住所はお客様の登録住所としては利用できません。また、商用目的の住所利用は固く禁止しております。違反した場合は、罰金もしくは損害補償金額をご請求させていただく場合がございます。
- 事前に頂いている以外の第三者の利用は契約違反として、予約、宿泊のキャンセル（デポジット含めて返金なし）、また罰則金として＄500 を登録クレジットカードより頂きます。
- 喫煙やその他お部屋のトラブル、損傷などにより掃除代や補償金額のお支払いの意志が見られない場合、チェックアウト後にクレジットカードからお引き落としさせて頂きます。何卒ご了承くださいませ。

3.免責事項

当社は以下の損害については、請求原因の如何を問わず、損害賠償責任を負わないものとします。

- 病気、怪我、盗難や紛失に遭遇した時、当社はお客様のサポートはさせて頂きますが、貴重品や現金などの紛失、盗難の一切の責任を負いかねますので、ご自身での管理を徹底ください。
- 駐車場、駐輪場は、駐車場入り口の係員に空きの確認や費用を確認、また契約が必要であればご自身で対応いただきます。駐車、または駐輪は当社のサービスおよび責任の無い事予めご留意ください。 またお車、自転車の事故、怪我など一切の責任を負いかねます。
- 当社が提供するコンドミニアム、戸建てなどにおいて、万が一予期せぬ事故や工事などが発生した場合、当方は一切責任を負わないものとします。(戸建て、コンドミニアムの都合による共有部分の工事、お部屋内の点検などの立ち入り、インターネットなどの工事等)

- お部屋指定の予約であっても、物件売却などオーナーの事情によりお部屋を変更させていただく場合がございます。その場合は、ご予約いただいた同等のグレード又は料金の部屋を手配するか、全額返金するかの何れかでの対応となります。予めご了承願います。
- 日本とハワイとでは、宿泊先でのサービス事情は異なる事があります。日本の事情を理由にしてのクレームは一切お受けできません。
- ビザやパスポートの問題、またその他の理由で出入国できない場合、当社では一切の責任を負いかねます。 また交通機関の遅れなどの責任に関しても一切責任を負いません。
- 自然災害、ストライキ、暴動等の不可抗力の事由で生じる旅程変更をはじめ、一切の旅程変更について、当社は一切の責任は負いかねます。
- 事故、天災、テロ等による停電、断水など、予測不可能な原因により、お客様のご宿泊をお断りしなければならない事態が起こりうる事をあらかじめご了承ください。その場合は全額返金させて頂きます。ただし、宿泊中に予期せぬ停電、ガス、水等の一時停止（コンドミニアムのメンテナンスに伴う停止も含む）は当社では責任を負いかねますので、その為の返金等は一切無いものとしますのでご了承下さい。

4. セキュリティデポジットと保険に関して

- セキュリティデポジットはお部屋、またはお部屋の外で損害を与えた場合、管理組合などから罰金の請求がきた場合などに利用させて頂きます。
- 保険はお客様各自で必ずご加入いただきます様、宜しくお願い致します。レイハワイにて提供しています CSA トラベル保険を利用される場合、必ず下記を参照し、申し込まれる前に内容を事前にご理解下さい。CSA 保険に関しては必ず直接 CSA に内容をお問い合わせください。プランの概要に関してはこちらのページに記載しています。
- 下記 CSA バケーションレンタル損額保険に加入頂くと、セキュリティデポジットは免除させて頂きます。本保険で補償されない場合、お客様に損害、またはペナルティを請求（お預かりしているクレジットカードに対して引き落としを行います。）を行います。

（任意）CSA トラベルプロテクション

各宿泊に対してバケーションレンタル保険を準備しています。こちらの保険の適用範囲は、予期せぬ事態により旅行の計画が変更になった場合の先払いされた旅行費用に対するものとなります。補償範囲、プランなどをよく検討した上での保険加入をお勧め致します。補償に関する CSA お問い合わせ窓口は +1-866-999-4018 となります。

（任意）バケーションレンタル損額保険（デポジット免除費用。返金不可。）

宿泊に付帯する保険としてこちらの保険も加入可能です。チェックアウトまでの被保険者による故意ではない物件への損害に対して、**最大 3,000 ドルまで**の補償を 69 ドルで受ける事が可能です。**3,000 ドル以上**の損害については既に頂いているクレジットカードに損害分を請求させて頂きます。また被保険者の不注意により発生した物品への損害も CSA により**最大 3,000 ドル**までカバーします。保険の申請時はこちらの利用規約が適用されますので、こちらのリンクからハワイ州をお選びの上でご確認下さい。チェックイン前までの間でしたら保険に加入頂けます。チェックイン前日までにレイハワイ不動産に各プランの保険料を本ホームページ経由でお支払下さい。もし保険を加入されない場合はレイハワイ不動産にご連絡下さい。こちらのバケーションレンタル損害補償保険（デポジット免除費用）に加入頂けない場合、レイハワイ不動産での予約をご遠慮下さい。

セキュリティデポジット

使用中のお部屋に損失等があった場合の補償として予約時にデポジットをお預かりします。**ユニットに損傷がない場合は、チェックアウト後 4 日以内にデポジットを返金いたします。**万が一デポジット費用の範囲で損害を補償できない場合、お客様が予約時に使用されたクレジットカードに請求させていただきます。

レイハワイ不動産では上記バケーションレンタル損害補償保険加入の方の、セキュリティデポジットを免除しています。